

【ORA エラーに対する Cause（原因）と Action（対処法）を調べるコマンド】

【ORA-\*\*\*\*\*エラーの内容調査】

【EXP エラーに対する Cause（原因）と Action（対処法）を調べるコマンド】

【TNS エラーに対する Cause（原因）と Action（対処法）を調べるコマンド】

Oracle のエラー・コードの内容を調査する実行プログラムがあります

この実行プログラムを使用すると、「ORA-\*\*\*\*\*」エラー、「EXP-\*\*\*\*\*」エラー、「TNS-\*\*\*\*\*」エラーの原因と対処法が表示できます

※ **oerr** 実行プログラムは、\$ORACLE\_HOME/bin に在ります

#### 【 使い方 】

「ORA-\*\*\*\*\*」エラーの場合

\$ **oerr ora** <エラー番号>

「EXP-\*\*\*\*\*」エラーの場合

\$ **oerr exp** <エラー番号>

「TNS-\*\*\*\*\*」エラーの場合

\$ **oerr tns** <エラー番号>

#### 注意)

すべてのエラー・コードの情報は持っていない

対応していないエラー・コードを入力した場合は、空白行だけが返される

「ORA-\*\*\*\*\*」エラーに対して、以下の URL にてエラー内容と対処方法のページがあります

Oracle 逆引き大全 606 の極意 P. 84

「バージョン 9 i」のエラーメッセージ検索 URL アドレス

<http://otn.oracle.co.jp/onlineservices/msg/index.html>

「バージョン 10 g」のエラーメッセージ検索 URL アドレス

<http://otn.oracle.co.jp/onlineservices/msg10g/index.html>

「バージョン 11 g」のエラーメッセージ検索 URL アドレス

<http://otn.oracle.co.jp/onlineservices/msg11g/index.html>

OTN (Oracle Techonology Network) の URL アドレス

<http://otn.oracle.co.jp/>

## 【 使用例 】

注意)

すべてのエラー・コードの情報は持っていない  
対応していないエラー・コードを入力した場合は、空白行だけが返される

「ORA-\*\*\*\*\*」エラーの場合

```
$ oerr ora 12899
```

```
12899, 00000, "value too large for column %s (actual: %s, maximum: %s)"
```

← エラーメッセージ

原因

```
// *Cause: An attempt was made to insert or update a column with a value
//         which is too wide for the width of the destination column.
//         The name of the column is given, along with the actual width
//         of the value, and the maximum allowed width of the column.
//         Note that widths are reported in characters if character length
//         semantics are in effect for the column, otherwise widths are
//         reported in bytes.
```

対応

```
// *Action: Examine the SQL statement for correctness. Check source
//           and destination column data types.
//           Either make the destination column wider, or use a subse
//           of the source column (i. e. use substring).
```

「EXP-\*\*\*\*\*」エラーの場合

```
$ oerr exp 5
```

```
00005, 00000, "all allowable logon attempts failed"
```

← エラーメッセージ

原因

```
// *Cause: Attempts were repeatedly made to log on with an invalid username
//         or password.
```

対応

```
// *Action: Shut down the utility, then restart and retry with a valid
//         username and password.
```

「TNS-\*\*\*\*\*」 エラーの場合

```
$ oerr tns 12541
```

```
12541, 00000, "TNS: no listener"
```

← エラーメッセージ

原因

```
// *Cause: The connection request could not be completed because the listener
//          is not running.
```

対応

```
// *Action: Ensure that the supplied destination address matches one of
//           the addresses used by the listener - compare the TNSNAMES.
//                                           ORA entry with
//           the appropriate LISTENER. ORA file (or TNSNAV. ORA if the
//                                           connection is to
//           go by way of an Interchange). Start the listener on the remote machine.
```

## 【Windows 版】での実行方法

※ サーバーのキーボードで実行のこと

ORACLE\_HOME ディレクトリ :

D:\¥Oracle\_Base¥product¥12.2.0¥dbhome\_1 の場合

環境変数のセット

set ORACLE\_HOME=<ORACLE\_HOME ディレクトリ>

コマンドの実行

%ORACLE\_HOME%\¥bin¥oerr.bat ora <エラー番号>

実行結果の実行

```
00600, 00000, "internal error code, arguments: [%s], [%s], [%s], [%s], [%s],
               [%s], [%s], [%s], [%s], [%s], [%s], [%s]"
// *Cause: This is the generic internal error number for Oracle program
//         exceptions. It indicates that a process has encountered a low-level,
//         unexpected condition. The first argument is the internal message
//         number. This argument and the database version number are
critical in
//         identifying the root cause and the potential impact to your system.
//
// *Action: Visit My Oracle Support to access the ORA-00600 Lookup tool
//          (reference Note 600.1) for more information regarding the specific
//          ORA-00600 error encountered.
//
//          .
//          .
//          .
```

## Windows クライアントで調査を行う場合

### Windows サーバーからファイルをコピーする

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| <ORACLE_HOME>%perl                 | フォルダの全ファイル |
| <ORACLE_HOME>%lib%facility.lis     | ファイル       |
| <ORACLE_HOME>%bin%oerr.bat         | ファイル       |
| <ORACLE_HOME>%bin%oerr.pl          | ファイル       |
| <ORACLE_HOME>%rdbms%mesg%oraja.msg | ファイル       |

### コピー先のディレクトリとファイル構成

| <OERR コマンド用ディレクトリ> |      |
|--------------------|------|
| • perl             | フォルダ |
| • facility.lis     | ファイル |
| • oerr.bat         | ファイル |
| • oerr.pl          | ファイル |
| • oraja.msg        | ファイル |

### ファイル・ソースコードの変更

#### oerr.bat ファイル

```
%OH%%perl%bin%perl %OH%%bin%oerr.pl %1 %2 %3 %4 %5
```

↓

```
%OH%%perl%bin%perl %OH%oerr.pl %1 %2 %3 %4 %5
```

#### oerr.pl ファイル

```
my $Facilities_File = catfile($ENV{ORACLE_HOME}, "lib", "facility.lis");
```

↓

```
my $Facilities_File = catfile($ENV{ORACLE_HOME}, "facility.lis");
```

```
my $Msg_File = catfile($ENV{ORACLE_HOME}, $Component, "mesg",  
                      $Facility . "us.msg");
```

↓

```
my $Msg_File = catfile($ENV{ORACLE_HOME}, "oraus.msg");
```

## 環境変数の設定

```
set ORACLE_HOME=<ドライブ名>:<OERR コマンド用ディレクトリ>
```

## OERR コマンドの実行

<ドライブ名> :

```
cd <OERR コマンド用ディレクトリ>
```

```
oerr.bat [ora | exp | tns] <エラー番号>
```

もしくは、

<ドライブ名> :

```
cd <OERR コマンド用ディレクトリ>
```

```
perl¥bin¥perl.exe oerr.pl [ora | exp | tns] <エラー番号>
```

必ず、空白を~~入れる~~  
抜く必要がある

## 実行例)

```
set ORACLE_HOME=D:¥ . . . . . ¥oerr コマンド用ディレクトリ  
D:
```

```
cd ¥ . . . . . ¥oerr コマンド用ディレクトリ
```

```
oerr.bat ora 600
```

もしくは、

```
perl¥bin¥perl.exe oerr.pl ora 600
```