

障害エラー原因追及・手順フロー

—— 手 順 ——

1. 原因調査を開始する
2. 現象発生時刻を確認する
3. 現象発生時の状況（操作内容、発生条件）を特定する
4. アラートログファイルの内容確認を行う
5. トレースファイルの中身を確認する
6. アラートログファイルの中の **ORA-******* のエラー番号を確認する
7. **Oracle** エラー・メッセージ・ファイルで、発生エラー番号からエラー内容と原因と対応策を確認する
8. **ORA-01555** などの一時的な物や即時対応が出来るものであれば適切な対応を取る
9. **ORA-00600** などの深刻な物であれば、アラートログファイルの確認を行い、同時に **Oracle** サポートへ連絡する
10. アラートログファイルや関連ファイルを取得する
11. **Oracle** のサポートへ連絡する