Oracle カスタマー・サポート・センターへの提出必要資料

カスタマー・サポート・センターへ依頼する場合は、以下の資料を取得して調査依頼を行うことになる

アラート・ログ

・Oracle システムのエラー発生ログファイル

トレース・ファイル

・バックグラウンドプロセスが出力した、エラー・ダンプ・ファイル

現象が発生する詳細な状況や具体的な手順

・操作手順や発行 SQL など
・実行した ORACLE に対する管理オペレーションなど

OS やハードウェアのログ

・イベントビューアのログファイル

Redo ログファイルのコピー

・オンライン Redo ログ、アーカイブ Redo ログ