

# OracleDBConsole サービスの障害

## OracleDBConsole サービスが行っている提供内容

OracleDBConsole サービスは、ブラウザから接続するための OEM (Oracle コンソール) 画面を提供する Web サーバーを起動している

このサービスが起動していないと、ブラウザに OEM 画面が表示できない

## 障害現象

<ブラウザ側>表示

「このページは表示できません」

・Web アドレス <https://business2-pc:5500/em> が正しいか確かめてください」

と表示されるだけである

<DB サーバー>側操作

管理ツールの「サービス」画面から、「OracleDBConsole」サービスの開始操作を行うと、エラーが発生する

サービス固有のエラーが発生しました： 2

<イベントビューア>表示

・ Windows ログ

└Application

「Process exited abnormally during initialization.」

ログの名前	Application		
ソース	OracleDBconsole<SID 名>		
イベント ID	4	タスクのカテゴリ：	(2)
レベル	エラー		

## 障害発生背景

ホスト名を変えれば、OracleDBConsole サービスは起動しなくなる

IP アドレスを変えれば、OracleDBConsole サービスは起動しなくなる

LAN ケーブルが抜けているだけで、OracleDBConsole サービスは起動しなくなる

一旦おかしい設定で動いてしまったら、再設定をしなければエラーが解消されない

## OracleDBConsole サービスについての運用方法（案）

このサービスは、管理ツールの「サービス」画面で「手動起動」設定にして、OEM 画面を使った設定が必要になった時だけ、まず、ネットワークの状態を確認した後に、サービスの【開始】操作を行うようにする

こうすることにより、前々項の LAN ケーブル未接続などによる障害発生とそれ以降のエラー継続の状態が回避できる

## コマンドモードでの OracleDBConsole サービスの状態確認とサービス起動時のエラー表示

### <サービス状態確認>

```
c:\> set ORACLE_SID=<ORACLE_SID>
```

```
c:\> emctl status dbconsole
```

### 【正常時】

Oracle Enterprise Manager 10g Database Control Release 10.1.0.2.0

Copyright (c) 1996, 2004 Oracle Corporation. All rights reserved.

<http://hostname:5500/em/console/aboutApplication>

Oracle Enterprise Manager 10g **is running.**

-----  
Logs are generated in directory

D:\oracle\product\10.1.0\db\_1\hostname\_orcl\sysman\log

### 【エラー発生時】

プロセスが起動していない場合、最終行(※)に

Oracle Enterprise Manager 10g is **not running**

<サービスの起動>

```
c:\¥> set ORACLE_SID=<ORACLE_SID>
```

```
c:\¥> emctl start dbconsole
```

【正常時】

Oracle Enterprise Manager 10g Database Control Release 10.2.0.1.0

Copyright (c) 1996, 2005 Oracle Corporation. All rights reserved.

http://ホスト名:アドレス/em/console/aboutApplication

Starting Oracle Enterprise Manager 10g Database  
Control ...OracleDBConsoleorcl

サービスを開始します.....

OracleDBConsoleorcl サービスは正常に開始されました。

【エラー発生時】

サービスを開始します.....

(延々終わらない…5分程度?)

OracleDBConsoleora101db サービスを開始できませんでした。

サービス固有のエラーが発生しました: 3

## OEM画面接続に関する障害（クライアント側問題）

### 【現象】

ブラウザから Oracle OEM 画面へ接続させる時に、

「この Web サイトのセキュリティ証明書には問題があります。」  
と表示され、

① このサイトの閲覧を続行する（推奨されません）。

をクリックしても、次のページで

「この Web サイトのセキュリティ証明書には問題があります。」

② ここをクリックしてこの Web ページを閉じる。

としか表示されない

もしくは、「このページは表示できません」と表示されて、

ログオン時のユーザー入力操作画面に進むことが出来ない

### 【対処方法】

Windows のアップデートを行ったところ、解消された